Datenschutzhinweis der Callpartner GmbH, Hagen für die Web- und Telekommunikationsdienste und allg. Rechtsbeziehungen unter dem Label Callpartner

1. Allgemeine Hinweise zum Datenschutz

Diese Hinweise zum Datenschutz gelten für die Nutzung der werbefinanzierten Web-Seiten und Dienste der callpartner GmbH unter der Adresse http://www.callpartner.de und ggf. weiterer Seiten sowie die Erbringung von Telekommunikationsdiensten sowie allgemeine Rechtsbeziehungen. Die Hinweise gelten auch, wenn Sie sich bei uns bewerben sowie dann, wenn wir an anderer Stelle ausdrücklich darauf Bezug nehmen.

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist:

callpartner GmbH ist Bergstraße 128 -130, 58095 Hagen;

Handelsregister AG Hagen, HRB 11023 E-Mail: info@callpartner.de

Geschäftsführer: Herr Thomas Rühmer, dienstansässig bei der callpartner GmbH

Telefon: +49 2331 3804770, Telefax: +49 2331 3804780

Betrieblicher Datenschutzbeauftragter ist:

Hr. Thomas Rühmer – erreichbar unter den Kontaktdaten der callpartner GmbH

Wir informieren Sie hier über unseren Umgang mit Ihren Daten und unsere Datenschutzprinzipien.

Wir verarbeiten persönliche Daten entsprechend der EU Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), dem TTDSG und TKG sowie dem (neuen) BDSG.

1.1. Datenerhebung und Herkunft der Daten

Wir erheben die Daten, die Sie uns bei der Nutzung unserer Webseiten zur Verfügung stellen einschließlich Ihrer möglichen Anfragen (z.B. über unsere Kontaktseite oder Ihre Telefonanrufe, E-Mail, Faxe oder Briefe).

Wenn Sie einen Telekommunikationsvertrag, insbesondere den fallweisen Conferencing-Vertrag, mit uns schließen, erheben wir die hierzu erforderlichen Daten sowie mögliche freiwillig von Ihnen angegebene Daten. Wir erheben auch die Daten, die Sie uns im Rahmen einer Bewerbung zusenden.

Personenbezogene Daten, die wir auf diese Weise erheben und speichern, können sein:

- IP-Adresse und Nutzungsdaten beim Abruf von Webseiten-Inhalten (insbesondere Domain-Namen oder die IP-Adresse des anfragenden Rechners sowie das Zugriffsdatum, die Dateianfrage des Clients (Dateiname und URL und die ausgetauschten Inhalte);
- IP-Adresse und Rückrufnummer sowie gewünschte Zielrufnummer und die Information über die durch Werbung erworbene Verbindungszeit, wenn Sie unseren werbefinanzierten Conferencing-Dienst nutzen;
- Name und Anschrift und andere Kontaktdaten (Telefonnummern, Adresse, E-Mail-Adresse, Faxnummer usw.), ggf. weitere Vertragsdaten, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie mit uns in Kontakt treten oder einen entgeltlichen Telekommunikationsvertrag mit fester Laufzeit schließen;

- Daten, die im Rahmen der Bearbeitung der Beratung oder Dienstleistung anfallen;
- die zur Abrechnung der erbrachten Leistungen erforderlichen Daten,
- Daten Ihrer Bewerbung
- sowie weitere Daten, die Sie uns ggf. freiwillig oder bei Bedarf zur Verfügung stellen.

Alle personenbezogenen Daten werden jeweils nur im Rahmen einer gesetzlichen Erlaubnis erhoben oder wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

1.2. Nutzung und Weitergabe persönlicher Daten im Allgemeinen

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die Nutzung unserer Web-Seite zu ermöglichen.

Wir nutzen Ihre persönlichen Daten zudem, wenn Sie einen Telekommunikationsvertrag mit uns schließen zur Leistungserfüllung und zur Abrechnung der Leistungen, sofern diese erforderlich ist.

Außerdem nutzen wir Ihre Daten, wenn sich Sie sich bei uns bewerben, um Ihre Bewerbung zu prüfen.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses erforderlich sein sollte. So werden insbesondere der erforderlichen Verkehrsdaten mit anderen Netzbetreibern ausgetauscht, soweit dies zur Erbringung der Telekommunikationsdienstleistungen und deren Abrechnung erforderlich ist.

Wenn Sie sich die auf unserer Webseite geschaltete Werbung ansehen, erfassen wir Ihre IP-Adresse und übermitteln diese aus technischen Gründen an den Partner video intelligence AG (formerly "Viewster AG), Mühlebachstr. 162, CH-8008 Zürich ("vi"), der die Werbung bereitstellt. Siehe hierzu auch https://www.vi.ai/privacy-policy/. Ihre personenbezogenen Daten werden wir im Übrigen weder an Dritte verkaufen, noch vermarkten.

Hinsichtlich Ihrer Daten erfolgt keine Datenübermittlung in Drittländer, es sei denn dies wäre ausnahmsweise für die Erfüllung des Vertrages erforderlich und nur wenn die besonderen gesetzlichen Voraussetzungen für eine Übermittlung in ein Drittland vorliegen.

Hinsichtlich der Nutzung unserer Web-Seite einschließlich der Konsumierung von Werbung kann sich ggf. eine Datenübermittlungen in Drittländer ergeben im Rahmen der Werbung und Übermittlung von Daten an vi und der Administration, Entwicklung und des Betriebs von IT-Systemen und nur soweit a) die Übermittlung grundsätzlich zulässig ist und b) die besonderen Voraussetzungen für eine Übermittlung in ein Drittland vorliegen, insbesondere der Datenimporteur ein angemessenes Datenschutzniveau nach Maßgabe der EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländer gewährleistet. Grundlage sind die Bestimmungen der DS-GVO und des BDSG.

2. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten die vorab genannten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DS-GVO, dem TKG und dem BDSG sowie soweit anwendbar dem TMG.

2.1. Zur Erfüllung vertraglicher oder vorvertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Nutzung unserer Webseite. Wir verarbeiten Daten zudem zur Erfüllung des Telekommunikationsvertrages mit Ihnen. Die Zwecke der Datenverarbeitung und die Erforderlichkeit richten sich in erster Linie nach dem konkreten Vertrag.

Dies umfasst im Rahmen eines Vertrages mit Ihnen als Kunde insbesondere die Begründung, Ausgestaltung, Erfüllung, Beratung und Abrechnung eines solchen Vertrages nebst der von Ihnen in Anspruch genommenen Leistungen. Dazu gehört auch, dass wir Daten über die Zahlungen speichern, sofern diese für bestimmte Dienste erfolgen (nicht im Rahmen des werbefinanzierten Conferencing-Dienstes). Im Rahmen des werbefinanzierten Conferencing-Dienstes). Im Rahmen des werbefinanzierten Conferencing-Dienstes zeigen wir Ihnen Werbung und wir erfassen, wie lange sie die geschaltete Werbung konsumieren (Hit unserer Seite, Anklicken der Werbung, möglicher weiterer Kontakt oder Abgabe von Willenserklärungen gegenüber dem Werbenden, z.B. Abonnieren eines Newsletters). Als erforderlicher Teil des Dienstes geben wir zur Werbefinanzierung ihre Daten über die Nutzung an unsere Werbepartner weiter, wobei zum Teil auch eine Datenübermittlung in die USA stattfindet. In Abhängigkeit dieser Werbekonsumierung gewähren wir Verbindungszeit im Rahmen unseres werbefinanzierten Conferencing-Dienstes und tauschen die erforderlichen Daten mit dem Partner (vi) aus, der die Werbung schaltet und vergütet.

Eine Verarbeitung erfolgt auch, zur Bearbeitung Ihrer Anfragen und die Anbahnung von Kundenbeziehungen oder eines vergleichbaren Kontaktverhältnisses (z.B. Anfragen von Interessenten oder Kommunikation mit Lieferanten). Eine Verarbeitung erfolgt auch, wenn Sie sich bei uns bewerben zur Prüfung der Bewerbung.

Zu den vorgenannten Zwecken kann es auch erforderlich sein, dass wir Ihre Daten an externe Dienstleister jeweils im Rahmen der Auftragsverarbeitung weitergeben.

2.2. Verarbeitung im Rahmen einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit f. DS-GVO)

Soweit für unsere Zwecke erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vorvertrages oder Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns, sofern nicht Ihre Interessen an einem Unterbleiben der Datenverarbeitung überwiegen:

- Anonymisierung von IP-Adressen bei der Nutzung unserer Webseite für statistische Zwecke, der Datensicherheit und der Optimierung unserer Web-Seite.
- Mögliche Maßnahmen zur Datensicherheit unserer Webseite, wie insbesondere die Speicherung von IP-Adressen, sofern die konkrete Bedrohungslage dies angemessen erscheinen lässt;
- Begründung und Erfüllung von Kontaktverhältnissen im Rahmen der Zweckmäßigkeit;
- Mahnungen und Beitreibung offener Forderungen (soweit für den Dienst relevant);
- Bearbeitung von Bewerbungen.

2.3. Verarbeitung im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a) DS-GVO)

Erteilen Sie uns nach den bestehenden Vorgaben eine Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten für einen bestimmten Zweck, so verarbeiten wir diese Daten innerhalb der Einwilligung. Diese Einwilligung umfasst das Setzen von Cookies der folgenden Anbieter zu den folgenden Zwecken und Speicherzeiten:

COOKE NAME PROVIDER TYPE EXPIRY bridge Pixel adgrx.com Session

First found URL: https://callpartner.de/home/index

Cookie purpose description: Presents the user with relevant content and advertisement. The service is provided by third-party advertise which facilitate real-time bidding for advertisers

Initiator: Script tag, page source line number 406

Source: https://cm.adgrs.com/bridge?AG_PID=freewheelAG_SETCOOKIEgdpr=0gdpr_consent=null via https://s.vi-serve.com/tagLoader.js

Data is sent to: United States (not adequate)

ecm3 amazon-adsystem.com Pine Session

First found URL: https://callpartner.de/home/index

Cookle purpose description: Sets a unique ID for the visitor, that allows third party advertisers to target the visitor with relevant advertisement. This pairing service is provided by third party advertisement hubs, which facilitates real-time bidding for advertisers.

Initiator: Script tag, page source line number 406

Source: https://s.amazon-adsystem.com/ecm3?id=be9f16afaeeb31ed8aad38321f751c65ex=freewheel.tvgdpr=0gdpr_consent= via https://s.vi-serve.com/tagLoader.js

Data is sent to: United States (not adequate)

pxld stickyadstv.com HTTP 1 day

First found URL: https://callpartner.de/home/Index

Cookle purpose description: Used to track the visitor across multiple devices including TV. This is done in order to re-target the visitor t hrough multiple channels

Initiator: Script tag, page source line number 406

Source: https://ads.stickyadstv.com/www/delivery/swfindex.php?reqType=AdsSetupprotocolVersion=2.0zoneid=4166177_fw_gdpr=0_fw_gdpr_consent=schain=1.0,11vi.ai,439089937790804,1

via https://s.vi-serve.com/tagLoader.js

Data is sent to: Ireland (adequate)

Adequate country under GDPR (EU)

HTTP stickyadstv.com 1 day

First found URL: https://callpartner.de/home/index

Cookie purpose description: Collects visitor data related to the user's visits to the website, such as the number of visits, average time spent on the website and what pages have been loaded, with the purpose of displaying targeted ads.

Initiator: Script tag, page source line number 406

Source: https://ads.stickyadstv.com/www/delivery/swfindex.php?reqType=AdsSetupprotocolVersion=2.0zoneld=4166177_fw_gdpr=0_fw_gdpr_consent=schain=1.0,11vi.ai,439089937790804,1

via https://s.vi-serve.com/tagLoader.js

Data is sent to: Ireland (adequate)

Adequate country under GDPR (EU)

Category: Unclassified (2)

Unclassified cookies are cookies that we are in the process of classifying, together with the providers of individual cookies.

PROVIDER vast-client-total-calls callpartner.de HTML Persistent First found URL: https://callpartner.de/home/index Cookle purpose description: Unclassified Initiator: Script tag, page source line number 406 Source: https://s.vi-serve.com/tagLoader.js Data is sent to: United States (not adequate) Blocked until accepted by user: No vast-client-total-calls-timeout callpartner.de HTML Persistent First found URL: https://callpartner.de/home/Index Cookle purpose description: Unclassified Initiator: Script tag, page source line number 406

Blocked until accepted by user: No

Source: https://s.vi-serve.com/tagLoader.js Data is sent to: United States (not adequate)

2.4. Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1lit c) DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir einer gesetzlichen Verpflichtung unterliegen, wie z.B. den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder Auskunfts- oder Rechenschaftspflichten gegenüber staatlichen Institutionen im Rahmen der Gesetze.

3. Datenübermittlung an Dritte

Es erhalten die Personen in unserem Unternehmen Zugriff auf Ihre Daten, die mit der Bearbeitung betraut sind im Rahmen der Erforderlichkeit oder angemessener Zweckmäßigkeit. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Zugriff auf die personenbezogenen Daten erhalten, wenn diese unseren schriftlichen datenschutzrechtlichen Weisungen sowie das allgemeine Datengeheimnis im Rahmen einer Auftragsverarbeitung wahren und – soweit anwendbar – das Datengeheimnis wahren.

Wenn Sie unseren werbefinanzierten Conferencing-Dienst nutzen oder auf unserer Seite sichtbare Werbung ansehen (und somit unsere Seite aufrufen), übermitteln wir Ihre IP-Adresse an die vi: video intelligence AG (formerly "Viewster AG), Mühlebachstr. 162, CH-8008 Zürich ("vi"), der Partner der die Werbung bereitstellt und die Werbung finanziert. Siehe hierzu auch https://www.vi.ai/privacy-policy/. Dies ist erforderlicher Zweck unserer werbefinanzierten Dienste. Personalisierte Werbedaten werden mit Ihrer Einwilligung gleichfalls an stickyadstv.com in Irland übersendet sowie amazon in den USA übersendet, siehe im Detail Ziffer 2.3.

4. Datenübermittlung in ein Drittland oder an internationale Organisationen

Eine Datenübermittlung an Länder außerhalb der EU bzw. des EWR ("Drittland") findet nur statt, soweit dies zur Ausführung des Vertragsverhältnisses erforderlich sein sollte oder Sie Ihre Einwilligung erteilt haben (siehe Ziffer 2.3).

Bei anderen Leistungsverhältnissen, wie einem Kontaktverhältnis für eine technische Anfrage, erfolgt eine solche Datenübermittlung nur zur Erfüllung dieses Vertragsverhältnisses oder soweit dies wegen eines berechtigten Interesses ausnahmsweise angemessen ist. Gleiches gilt für die Nutzung unserer Web-Seiten von Standorten außerhalb der EU oder des EWR.

5. Dauer der Datenspeicherung

Im Rahmen der Web-Seiten-Nutzung speichern wir die IP-Adresse und Nutzungsdaten für die Dauer des Nutzungsvorgangs. Darüber hinaus wird die IP-Adresse gespeichert, soweit dies zur Datensicherheit und Aufklärung oder Verhinderung von Sicherheit- oder Datenschutzverletzungen angemessen ist, wobei sich die Angemessenheit nach der konkreten Bedrohungslage richtet. Die IP-Adressen werden in diesem Falle nur so lange gespeichert, wie dies für die vorgenannten Zwecke angemessen ist, im Regelfall maximal 7 Tage, auch bei besonderer Bedrohungslage in der Regel nicht über drei Monate hinaus. Im Falle einer Strafanzeige oder Strafverfolgung oder die Durchsetzung von Ansprüchen gegen Personen, die Sicherheits- oder Datenschutzverletzungen durchführen, kann die Speicherung und Verwendung der Daten bis zur abschließenden Klärung bzw. Durchsetzung der Ansprüche erfolgen.

Zur Begründung eines fallweisen Vertrages über die Nutzung unseres Conferencing-Dienstes erheben wir Ihre IP-Adresse und die von Ihnen konsumierte Werbung (siehe hierzu Ziffer 2.3.) sowie die erforderlichen Verkehrsdaten für die von Ihnen gewünschte

Telekommunikation. Die IP-Adresse speichern wir über das Ende der Nutzung hinaus für die im vorstehenden Absatz genannte Frist. Ihre Verkehrsdaten der Telekommunikation speichern wir im Rahmen der Speicherfristen des TKG. Soweit keine entgeltlichen Leistungen in Anspruch genommen werden, erfolgt eine Löschung der Daten im Regelfall nach spätesten 7 Tagen, falls kein Rechtsgrund für eine weitere Speicherung aus dem TKG vorliegt.

Zur Begründung, Ausgestaltung und Erfüllung eines Laufzeitvertrages über Telekommunikationsdienstleistungen mit Ihnen speichern wir die Daten bis zum Ende des Vertrages und darüber hinaus und zwar bis zum Ende des Kalenderjahres, welches auf das Jahr folgt, in dem der Vertrag beendet wird. Mit dem Ablauf dieser Frist erfolgt keine Löschung, sondern eine Sperre der Daten, da wir nach Handels- und Steuerrecht die Daten bis zu 10 Jahre aufbewahren müssen. Diese Speicherung gilt auch für die erteilte Abrechnung. Im Rahmen eines Kontaktverhältnisses (z.B. Anfragen oder Adresserhebung mittels Visitenkarte.) werden die Kontaktdaten sowie die Kommunikationsdaten gespeichert und verwendet, soweit dies für den jeweiligen Kommunikationszweck erforderlich oder im Rahmen der Angemessenheit zweckdienlich ist.

Im Rahmen eines Bewerbungsverhältnisses werden die Kontaktdaten sowie die Bewerbungsdaten gespeichert und verwendet, soweit dies für den jeweiligen Bewerbungszweck erforderlich oder im Rahmen der Angemessenheit zweckdienlich ist. Wird der Bewerbung nicht entsprochen, werden die Daten innerhalb von drei Monaten nach Bekanntgabe der Absage gelöscht, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen entgegenstehen. Sonstiges berechtigtes Interesse in diesem Sinne ist beispielsweise eine Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG).

6. Ihre Rechte als betroffene Person

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m § 19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

7. Besonderer Hinweis auf Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO

Aufgrund der Regelung in Art. 21 DS-GVO wollen wir Sie noch einmal in besonderer Weise auf Ihr folgendes Widerspruchsrecht hinweisen:

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen, dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte per E-Mail gerichtet werden an info@callpartner.de

Dezember 2021