

## Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht<sup>1</sup> vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

### Dienst

Werbefinanzierter Konferenz-Dienst: Servicedienst zur Vermittlung von Telefonverbindungen innerhalb des nationalen oder internationalen Fest- und Mobilfunknetzes (wie bekanntgegeben auf der Webseite callpartner.de)

Abhilfen bei Problemen

Bei einer Störung (Ausfall) können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der Bundesnetzagentur ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir eine Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter:

[https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung\\_TK/start.html](https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung_TK/start.html)

### Preis

Der Dienst ist werbefinanziert und im Verhältnis zwischen Anrufer und Callpartner unentgeltlich.

### Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Jeder Vertrag („fallweise Nutzung ohne Voranmeldung“) endet automatisch mit dem Anruf/Nutzung. Es entsteht kein Dauerschuldverhältnis.

### Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

Auf Nachfrage stehen wir Ihnen hierzu für individuelle Beratung zur Verfügung.

### Sonstige Angaben

*Informieren Sie sich auch über unsere weiteren Angebote unter [callonaut.de](http://callonaut.de)*

*Wir sehen keine Verpflichtung zu einer Vertragszusammenfassung (VZF) nach § 54 Abs. 3 TKG für den Servicedienst, erteilen diese VZF dennoch verbindlich.*

---

<sup>1</sup> Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36).